

IP Office - Rövid áttekintés

Egy rendszer, ami kiszolgálja vállalkozása növekvő igényeit



Avaya IP Office - Small Office Edition

Kis irodák, fiókok kommunikációját biztosítja. 2 - 28 felhasználó kiszolgálása, funkciógazdag hang kommunikáció, hangposta/automata kezelő (beépítve is akár), tűzfal, adatátvitel (kábel, DSL, PRI ISDN, Frame Relay), biztonságos VPN kapcsolat: mind egy kompakt és könnyen installálható egységben.

Avaya IP406

Növekedésben lévő kis- és közepméretű irodák számára. Az alapkonzfiguráció 10 melléket támogat (2 analógot és 8 digitálist). A felhasználói igénynek megfelelően maximálisan 190 melléket és 186 fővonalat képes kezelni bővítőmodulok segítségével. Támogatja az összes üzenetkezelés funkciót. Nyolc beépített 10/100 Mbps sebességű Ethernet switch portot tartalmaz.

Avaya IP500

Növekedésben lévő kis- és közepméretű cégek számára. Standard Edition kivételben maximálisan 32 végpontot támogat egy telephelyen (analóg, digitális vagy IP készülékek tetszőleges összetételében variálhatók) amely később egyszerűen felbővíthető Profession Editionné, amely már maximálisan 272 melléket támogat akár 16 telephelyen. A felhasználói igényeknek megfelelően fokozatosan a mellékek száma 272-ra, a fővonalaké 264-ra terjeszthető ki, 8 bővítőmodul és 4 PRI modul alkalmazásával. A Standard Editionnál is már van lehetőség beépített hangposta és automata kezelő kialakítására.

Avaya IP412

Emelt szintű szolgáltatási igényű közepes méretű irodáknak. A megnövelt hívásfeldolgozó és adatátviteli kapacitásának köszönhetően kielégíti egy kis ügyfélközpont vagy egy CRM orientált üzlet igényeit. A felhasználói igényeknek megfelelően a mellékek száma 360-ra, a fővonalaké 288-ra terjeszthető ki 12 bővítőmodul és 4 PRI modul alkalmazásával. Két 10/100 Mbps sebességű Ethernet switch portot tartalmaz.

Az IP Office platformok által nyújtott szolgáltatások

- **Teljes funkcionalitású telefonközpont**
Több száz telefónia funkcióval
- **Végberendezések széles skálája:**
analóg, digitális, szoftveres és asztali IP, vezeték nélküli (WiFi) és DECT
- **Rendszerek távvezérlése**
2 jelfogó port ajtónyitó, fűtés rendszerek stb. távvezérlésére
- **Fővonalai bővíthetőség:**
E1/PRI (single v. dual), BRI, analóg fővonal (loop-start) és SIP támogatás
- **Helyi hálózat**
Beépített LAN switch portok, integrált tűzfal
- **Távols hálózat**
Digitális bérelt vonal, PPP, Frame Relay támogatása. Kompatibilitás az Avaya messaging szerverekkel
- **VPN támogatás**
Biztonságos távoli hozzáférést biztosít L2TP vagy IPSec protokoll használatával, akár 10 csatornáig (az IP412-ben és IP500-ban)
- **Konferencia**
Beépített konferenciahíd egy vagy két (IP412) 64 résztvevős konferencia létrehozására. (6 résztvevős konferencia a Small Office Edition-ben)
- **Voice over IP**
Opcionális hangtömörítő modul (VCM): 4, 8, 16, 24 vagy 30 egyidejű VoIP session (IP412-ben 60 és IP500 akár 128). Telephelyek közötti kommunikáció, szoftveres és asztali IP telefonok támogatása.
- **Monitorozás**
Távols rendszerek lekérdezése SNMP segítségével, e-mail értesítéssel
CBC alkalmazás (Compact Business Center)
Napi forgalmi statisztikák elküldése e-mailben
- **RIPv2**
Dinamikus routing támogatása

IP Office - Rövid áttekintés

Contact Center (Basic)

- Automatikus hívássorolás (ACD)
- Sorbanállás menedzselése
- Közvetlen csoporthívás
- Csoportos hívás
- Keresőcsoport
- Várakozási zene (MoH)
- Hívásrögzítés
- Hívásadatok

Contact Center (Advanced)

- Emelt szintű várakozási sor menedzment
- Visszahívás kérés
- IVR külső adatbázis használatával
- Kivételkezelés (feltételek teljesülésekor riasztás)
- Riasztási szintek
- 21 supervisor
- 75 ügynök
- 21 riport license
- Hívásnaplózás
- Hívásmonitorozás («befigyelés»)
- Standard és egyéni riportok a hívásadatokról
- Szoftveres telefon
- Text-to-Speech funkció az IVR-ban
- Valós idejű monitorozás
- Fali kijelzők
- Crystal Reports formátum támogatása

Mobility

- Fejbeszélő
- E-mail felolvasás
- Értesítés új hangüzenetről
- Personal Numbering
- 802.11 (WiFi) vezeték nélküli IP készülék
- Szoftveres IP telefon
- DECT
- IP DECT
- Mobile Twinning, GSM integráció

Konferencia

- Konferenciahívások lebonyolítása a Phone Manager segítségével
- «Meet Me» telefonkonferencia
- Behívásos telefonkonferencia
- Web-alapú konferencia támogatás, menedzment rendszer

Egységes üzenetkezelés

- Integrated Messaging Lite - hangüzenetek e-mailként való kézbesítése
- Integrated Messaging Pro - Microsoft® Exchange/Outlook szinkronizáció
- Szöveges üzenetek meghallgatása asztali telefon/PC/mobil segítségével
- SMTP támogatás
- Válasz a feladónak
- Fax és hang ugyanazon a számon

Híváskezelés

- Ügyfélkódok
- Automata kezelő
- Foglaltsági tabló (BLF)
- Szimultán mellék
- Visszahívás ha szabad
- Hívástovábbítás
- Hívástartás
- Hívásba becsatlakozás
- Hívásvárakoztatás
- Camp-on
- Hívásfedezés
- Follow me
- Csoportos személyhívó
- HFAI
- Értesítés új hangüzenetről
- Telefon vezérlése PC-ről
- Szoftveres kezelő
- Hívásrögzítés /keresés/visszajátszás
- VoIP telefónia
- ... és sok más szolgáltatás

Adatkapcsolat

- Igény szerinti sávszélesség allokálás
- DHCP szerver
- Integrált router - RIPv2
- Beépített tűzfal
- Internet hozzáférés
- LAN-LAN routing
- Multi-Link PPP
- Remote Access Server
- T-PAD (hitelkártya információk)

Támogatott készülékek

- 2400, 5400 digitális telefonok
- 3616, 3620, 3626 IP vezeték nélküli telefonok
- 3701, 3711 IP DECT telefonok
- 4600 és 5600 IP telefonok
- Analóg telefonok
- Hívószámjelzős analóg telefonok
- T3 digitális és IP telefonok

Biztonság

- PIN kódos hozzáférés a készülékekhez
- Visszahívás távoli bejelentkezéskor
- Beépített tűzfal
- NAT
- PAP/CHAP autentikáció
- Időprofilok
- VPN
- System Management

Hálózatkezelés

- Központi hangposta
- Helyfüggetlen szolgáltatások
- Frame Relay
- WAN port (X21/V35)
- Eszközök állapotának távoli lekérdezése SNMP-vel
- Q.Sig kapcsolat IP hálózaton az Avaya Communication Manager felé
- Q.Sig kapcsolat E1-en más alközponttal
- Egységes számjegykiértékelés
- VPN (IPSec vagy L2TP felett)
- SIP trónk az olcsó alternatív telefonszolgáltatók felé emeltszintű szolgáltatásokkal kiegészítve
- Az Advanced Small Community Networking licenz ezentúl támogatja a Remote Hot-Desking-et és Distributed Hunt Groupokat
- Voicemail Pro Networked Messaging

Interaktív menürendszer (IVR)

- Külső adatbázis
- TAPI WAV és TAPI 3.0 Media Service Provider
- Text-to-Speech
- Campaign Manager

Üzenetkezelés

- Automata kezelő
- Hangüzenetek-kezelő rendszer: 21 támogatott nyelv
- Üzenetlámpa
- Personal Numbering
- Text-to-Speech
- Hangrögzítés - automatikusan vagy igény szerint
- VoiceMail Pro Manager grafikus kezelőfelület
- VoiceMail Pro kliens adminisztráció hálózaton keresztül
- VoiceMail Pro Networked Messaging
- Disztibúciós lista
- Nagy kijelzős telefonokon egyszerűsített navigáció (Visual voice)
- Sürgős üzeneteknél beállítható figyelmeztető hívás

Manager

- Eseménynapló
- Felhasználói jogok központi kezelése (telefon/Phone Manager hozzáférés, űrlapok létrehozása)
- Kompatibilitás a 2.1-es verzióig visszamelőleg
- Validáció, hibaellenőrzés
- Felhasználók, license információk, könyvtárak importálása/exportálása CSV formátumba
- SNMP riasztások e-mailben